ANDULI

Reklamačný formulár - vytknutie vady tovaru

Predávajúci: ANDULI s. r. o., Pri lesoparku 1459/5, 900 29 Nová Dedinka
IČO: 57 886 067 | info@anduli.sk | +421 948 199 874

1. Údaje spotrebiteľa

Meno a priezvisko

Adresa

E-mail

Telefón (nepovinný)

2. Údaje o nákupe a tovare

Číslo objednávky

Dátum objednávky

Dátum prevzatia tovaru

Dátum zistenia vady

Označenie reklamovaného tovaru

3. Opis vady

Opíšte vadu a okolnosti jej zistenia

4. Požadovaný spôsob odstránenia vady

☐ Oprava tovaru ☐ Výmena tovaru

Spotrebiteľ si môže zvoliť opravu alebo výmenu, ak zvolený spôsob nie je nemožný alebo by oproti druhému spôsobu nespôsobil predávajúcemu neprimerané náklady.

☐ Žiadam primeranú zľavu z ceny ☐ Odstupujem od kúpnej zmluvy

Zľavu alebo odstúpenie z dôvodu vady možno uplatniť pri splnení zákonných podmienok.

5. Údaje na vrátenie platby (ak sú potrebné)

IBAN (nepovinný)

6. Prílohy (ak sú k dispozícii)

☐ Doklad o kúpe / potvrdenie objednávky ☐ Fotografie vady

Iné prílohy (nepovinné)

Dátum podania

Podpis (len pri listinnom podaní): _____

Použitie formulára je dobrovoľné. Predávajúci bezodkladne poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady a uvedie lehotu na jej odstránenie. Nevyplnenie nepovinnej položky samo osebe nespôsobuje zánik zákonných práv spotrebiteľa.

Údaje použijeme na vybavenie podania. Ochrana údajov: www.anduli.sk/podmienky-ochrany-osobnych-udajov/

Verzia 2 | 6. október 2026 | Znenie podľa reklamačného formulára od právnika.